

Шановний власнику  
автомобіля Mazda

# Вітаємо вас!

Ви отримали не тільки якісний японський автомобіль,  
але й долучилися до участі у програмі  
MAZDA ASSISTANCE.

Відтепер, протягом наступних трьох років,  
ви маєте цілодобовий доступ до послуг  
допомоги в дорозі.

# MAZDA

ASSISTANCE

# MAZDA

ASSISTANCE

## Бажаємо вам щасливої дороги!

## ДОПОМОГА В ДОРОЗІ



ДП "АВТО Інтернешнл" - офіційний імпортер  
та дистрибутор автомобілів Mazda в Україні

[WWW.MAZDA.UA](http://WWW.MAZDA.UA)

Мазда Зін-Зін Скайекста Технологія Мазда Ассистенс





## Послуги, які ви отримаєте,

зателефонувавши до диспетчерської служби:

### Консультації

- передача термінового повідомлення від клієнта вказаному адресату (SMS-повідомлення, e-mail, факс)
- пошук необхідної інформації в мережі Internet.

### Консультації у разі ДТП

- консультація з оформлення документів ДТП
- загальний порядок звернення до страхової компанії
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб.

### Інформацію про місцезнаходження, адреси та номери телефонів

- авторизованих офіційних станцій технічного обслуговування дилерської мережі Mazda
- автозаправних станцій
- послуг евакуатора
- аварійних комісарів
- послуг таксі
- готелів
- медичних установ, страхових компаній тощо.

### У випадку поломки автомобіля

- виклик служби технічної допомоги для виконання:
  - заміни пошкодженого колеса\*\*\*
  - доставки пального у разі його раптового закінчення (пальне за рахунок клієнта)\*\*
  - екстреного запуску двигуна у випадку розрядження акумулятора\*\*
  - аварійного відкриття дверей
  - відігріву замків дверей та багажника
  - буксирування з проїжджої частини
  - доставки запасного комплекту ключів
- виклик евакуатора\*\*
- пошук та бронювання номера в готелі\*\*
- виклик таксі
- бронювання залізничних, автобусних та авіаквитків\*\*
- організація підміни несправного автомобіля на орендний за рахунок клієнта.\*

### У випадку ДТП

- виклик компетентних органів в межах м.Києва
- виклик служби порятунку в межах м.Києва
- виклик евакуатора
- виклик аварійного комісара
- виклик невідкладної медичної допомоги в межах м.Києва
- організація звернення щодо стаціонарного лікування
- виклик та залучення інших організацій на прохання клієнта.

# 0800501551

**ЦІЛОДОБОВА  
ДИСПЕТЧЕРСЬКА  
СЛУЖБА**

Дзвінки в межах України  
безкоштовні з мобільних  
та зі стаціонарних  
телефонів

- При зверненні до диспетчерського центру, повідомте, будь ласка, ваше прізвище, ім'я, по-батькові, номер картки або останні 6 цифр VIN коду та характер проблеми.
- Сервісна картка закріплюється за автомобілем та у разі перепродажу підлягає передачі разом з автомобілем. Термін дії програми MAZDA ASSISTANCE - три роки з дати придбання автомобіля. Територія обслуговування - Україна, за виключенням зони проведення ООС та тимчасово окупованих територій Автономної республіки Крим та частин Донецької та Луганської областей.



\*Організація послуг є безкоштовною, окрім послуг залучених служб, про що оператор call-центру повідомить вас заздалегідь.

\*\*Послуги, що надаються клієнту MAZDA ASSISTANCE безкоштовно в межах території обслуговування та зазначених лімітів.

\*\*\*Послуга надається у разі непередбачуваної ситуації, коли колесо автомобіля пошкоджено та необхідна його заміна. В такому випадку буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка замінить колесо на запасне колесо, наявне у вашому автомобілі або здійснить евакуацію автомобіля до найближчого офіційного сервісного центру Mazda.

**Грошові ліміти на послуги,**  
що надаються клієнту MAZDA ASSISTANCE протягом  
кожного року 3-річного терміну дії програми\*:

### Евакуація автомобіля у разі поломки та ДТП

- не лімітується по вартості та кількості випадків
- послуги з евакуації надаються у разі настання ДТП або поломки транспортного засобу, що унеможливають його подальший самостійний рух, а також у разі пошкодження колеса автомобіля при відсутності запасного колеса
- евакуація здійснюється з місця настання поломки автомобіля до найближчої авторизованої офіційної станції СТО дилерської мережі Mazda. У разі, якщо клієнт побажає доставити автомобіль до станції, що не входить до списку авторизованих офіційних СТО дилерської мережі Mazda, клієнт самостійно сплачує послуги евакуації.

### Технічна допомога (заміна пошкодженого колеса на запасне, доставка пального, екстрений запуск двигуна)

- не лімітується по вартості та кількості випадків
- **послуга передбачає:**
  - безкоштовну організацію доставки пального до місця зупинки автомобіля, марку і кількість пального клієнт сплачує самостійно.
  - запуск двигуна від стороннього джерела живлення не передбачає організацію придбання нових елементів живлення, їхню заміну або ремонт; у разі невдахи спроб служби технічної допомоги запустити двигун, клієнтові буде запропонована послуга евакуації автомобіля в межах ліміту
  - безкоштовний виїзд служби технічної допомоги, яка замінить пошкоджене колесо на запасне колесо або проведе ремонт за допомогою штатного ремкомплекту (за можливості), наявних у вашому автомобілі, не передбачає організацію придбання клієнтом нових покришок або колісних дисків, їхню заміну або ремонт.

### Послуги з бронювання та оплати проживання в готелі і зворотного квитка

- ліміти на один рік обслуговування - 2 000 грн.
- готельні послуги будуть надані клієнтові у разі поломки автомобіля за межами місця мешкання (не ближче ніж за 50 км), яка унеможливає самостійний рух автомобіля клієнта і подальшу евакуацію з місця поломки до найближчої СТО Mazda дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл». У разі перевищення ліміту, клієнт самостійно сплачує різницю.

### Розміщення несправного автомобіля на стоянці, що охороняється

- ліміти на один рік обслуговування - 500 грн.
- послуга надається у разі, якщо подія сталася вночі або в години, коли СТО не працює.

### Виїзд приватної невідкладної медичної допомоги

- ліміти на один рік обслуговування - 2 000 грн.
- послуга надається у разі непередбачуваної ситуації у випадку, коли в результаті використання ТЗ, внаслідок ДТП водію або пасажиром були спричинені тілесні ушкодження, які потребують невідкладної медичної допомоги.